

子連れ出勤、世界初の地下足袋で異業種参入、業界最安値水準の実現・・・  
「お客様も社員も笑顔にしたい」から新しいことに続々挑戦  
**吉本の芸人から、製薬会社の社長に**  
～自社サイトの代表紹介ページ 5月15日リニューアル～

妊活応援サプリメントの製造販売を行うゲンナイ製薬株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：上山永生）は、2012年に日本で初めて「細胞内にあるミトコンドリアの活動に着目した妊活応援サプリメント」を発売し、ミトコンドリア妊活のパイオニアとして、50万本以上を販売してきました。

当社は、製薬会社でありながら、ぬいぐるみがついた世界初の幼児用地下足袋も2016年より販売しています。また、社員が楽しみながら働ける会社作りに注力しており、子連れ出勤や、家族も一緒に行ける社員旅行、毎日全員で運試しゲームをして自然と笑顔になる朝礼などを実践しています。当社の取り組みや想いなどをお伝えし、より親しみやすさや安心感をお持ちいただければと考え、コーポレートサイト内の当社代表紹介ページを2017年5月15日にリニューアルしました。

ゲンナイ製薬株式会社 代表取締役 うえやまひさお 上山永生（43歳）



1973年、大阪府枚方市生まれ。人を笑わせることが好きな両親のもとに育ち、大阪府立枚方高校を卒業後は、吉本興業（現：よしもとクリエイティブ・エージェンシー）の養成所NSCの12期として入学。1993年から13年間、テレビ、ラジオ、舞台等に出演するなど活動するが、ひとりっ子ということもあり「30歳を過ぎていつまでも親に心配をかけてはいられない」と断腸の思いで芸人の夢を諦める。2005年、日本テレビのスポーツ局構成作家に転身。2009年、ゲンナイ製薬株式会社設立。2017年4月、視野を広げるために43歳で慶應義塾大学通信教育課程に入学し、社長と学生の二足のわらじで、これまで以上に笑顔の絶えない会社づくりを実践している。

### なぜ、製薬会社が幼児用地下足袋を販売するのか

当社代表の上山は、起業するにあたり「未来に笑顔をもたらす製品を売りたい」と考えていましたが、当初は、幼児用地下足袋を販売しようとは思いつきもしませんでした。晩婚化により妊娠適齢期を過ぎた夫婦が多いことに着目し「子供を望む人たちが笑顔になり、子供たちの笑顔がある明るい未来を作りたい」と、妊活応援サプリメントの開発・販売を始めました。お客様に笑顔をお届けする

ために、まずは社員が笑顔になれる職場にしようと、子連れ出勤を可能にしたほか、盛装して楽しむ女子会や、ゲームをする朝礼など、笑って働ける社内制度を整えました。ワーキングマザーを含む女性社員が働きやすくなることで、「子供が履きたがる地下足袋を作りたい」という製薬会社の域にとらわれない自由な意見が飛び出し、ぬいぐるみのついた



世界初の幼児用地下足袋『FUMFUM (ファンファン)』が誕生したのです。

## **すべては「笑顔のために」**

### **笑顔の絶えない家庭で、商売の基本を学ぶ**

上山の実家は、大阪府枚方市で2代続く中華料理店を営んでおり、店の2階が自宅でした。上山は学校から戻ると店に立ち寄って、お客様と大阪流のボケとツッコミを交わしながら笑顔で働く両親の姿を見て育ちました。時に簡単な手伝いもしていた上山は、7歳の頃、水を持って行ったお客様に「ありがとう」と言われ、嬉しいながらも「お金を払っているお客様が、なんで店の人にお礼を言うんだろう？」と疑問に感じました。母親に質問すると、「私たちはお客様のおかげで生活できるけれど、お客様は私たちのおかげで美味しい中華料理が食べられる。商売はおたがいさま」と教えられ、笑顔で商売をして「ありがとう」と言われる喜びと、おたがいさまの精神を学びました。

### **芸人時代の経験が、社員をもてなす社風形成**

人を笑わせることが好きな両親の影響で、「自分の話で人を笑顔にしたい」と考えるようになった上山は、吉本興業の養成所に入学し、芸人として活動を始めました。芸人時代は、先輩と一緒に食事に行くと必ず先輩が支払い、後輩が「たまには払わせてください」と言っても、「いらん。その分を後輩におごってやれ」という文化がありました。その経験から、上山は社員をもてなすことに力を注いでいます。感謝の気持ちはカードに書いて手渡し（画像）、育児のための時短勤務は完全に子供優先の自由なシフト、改善案を提出できる目安箱の設置などにより、社内には常に笑顔があふれています。



### **笑顔が見たいから、お客様をもてなす**

当社は通信販売なので、実際にお客様とお会いすることがありません。そのため、電話やメールで



お客様と触れ合う貴重な機会を、とても大切にしています。上山の「社員それぞれの人間性を生かしてお客様にお応えしたい」という想いから、当社にはお客様対応のマニュアルというもの的一切ありません。形式的ではない親身な対応に、担当を指名するお客様も多く見られます。昨年、『FUMFUM』を紹介するイベントに出展した際は、上山自身がオリジナルキャラクターの着ぐるみ（画像左）に入ってダンスを披露するなど、実際にお客様と触れ合って笑顔を生む機会を逃しません。

## **企業理念「笑顔の種をお届けします」で今後も新しいことに挑戦**

当社は、お客様にさらなる笑顔をお届けしたいとの想いから、2種類の妊活応援サプリメントを2017年4月5日に発売しました。ひとつめは、不妊の専門医と共同開発した独自成分配合で、品質は下げずに価格を業界最安値水準まで抑え、続けやすさを実現した『ミトコプラス』。ふたつめは、妊活用サプリメントとしては日本で初めて注目成分ALA（アラ）を配合した『プレミンALA』です。上山が、SBI アラプロモ株式会社と1年半におよぶ交渉を重ねた末、原料供給が実現しました。

今後もゲンナイ製薬は、新しいことに挑戦し続け、いかにお客様に笑顔の種をお届けできるかを追求し、実現していく方針です。

### 【製品概要】

製品名	ミトコプラス	
特長	不妊の専門医と共同開発した、ミトコンドリアを元気にする独自成分を配合し、エネルギー産生を増やすことで精子・卵子の本来の働きを促す。国内でも5カ所しかないNSF GMP 認定工場で製造しており、成分は生産国から最終加工国まで公開している。1日の摂取量を2粒に凝縮し、パッケージも簡素化することで、業界最安値水準の価格を実現。	
原材料名	DHA 含有精製魚油、ゼラチン、L-カルニチンL-酒石酸塩、ミカン末、ブドウ若芽エキス、還元型コエンザイム Q10、グリセリン、グリセリン脂肪酸エステル、ミツロウ、トマト色素、カラメル色素、レシチン（大豆由来）、パプリカ色素、酸化防止剤(V.E)	
価格	1回のみお届けコース	8,980円（税抜/送料別）
	3回継続定期コース	7,980円（税抜/送料込）
内容	62粒入り（1日2粒、31日分）	
発売日	2017年4月5日	
販売場所	当社ウェブサイト <a href="http://www.0120460242.com/">http://www.0120460242.com/</a>	



製品名	プレミン ALA（プレミンアラ）	
特長	SBI アラプロモ株式会社の協力により実現した、日本で初めてのALA配合妊活応援サプリメント。	
原材料名	亜鉛含有酵母、デキストリン、アミノ酸粉末（5-アミノレブリン酸リン酸塩含有）/結晶セルロース、クエン酸第一鉄ナトリウム、L-シスチン、微粒酸化ケイ素、ナイアシンアミド、ステアリン酸Ca、セラック、カルナウバロウ	
価格	『プレミン ALA』 + 『プレミン（またはプレミン Men）』 + 『ミトコプラス』 各1個	
	1回のみお届けコース	15,980円（税込/送料別）
	3回継続定期コース	12,980円（税込/送料込）
個	『プレミン ALA』 2個 + 『プレミン』『プレミン Men』 各1個 + 『ミトコプラス』 2	
	1回のみお届けコース	25,960円（税込/送料別）
	3回継続定期コース	31,960円（税込/送料込）
	※他製品を組み合わせた販売のみで、単品販売はありません。	
内容	1粒270mg×31粒入り（1日1粒目安、31日分）	
発売日	2017年4月5日	
販売場所	当社ウェブサイト <a href="http://gennai-seiyaku.co.jp/">http://gennai-seiyaku.co.jp/</a>	



製品名	プレミン / プレミン Men	
特長	元気な赤ちゃんを産むための授ける、授かるカラダ作りをサポートするプレナタルサプリメント。安心安全を第一に考え、厚生労働省推奨量を含有し、全成分の原産国・最終加工国を開示。国内でも珍しいNSF GMP 認定工場での製造。	
原材料名	【プレミン】澱粉、食用精製加工油脂、酵母（ビタミンB6含有）/貝カルシウム、ヘム鉄（豚由来）、酸化マグネシウム、ビタミンC、ピロリン酸第二鉄、光沢剤、ビタミンB2、ビタミンB1、葉酸、ビタミンD、ビタミンB12 【プレミン Men】澱粉、酵母（亜鉛、マンガン、セレン含有）、食用精製加工油脂、マカ粉末/貝カルシウム、酸化マグネシウム、ピロリン酸第二鉄、ビタミンE	
価格	プレミンかプレミン Men、どちらか1袋	3,880円（税込/送料込）
	プレミンとプレミン Men、各1袋セット	7,560円（税込/送料込）
	※いずれも定期お届けコースで、ネコポス（メール便）選択の場合	
内容	プレミン/プレミン Men 各124粒入り（1日4粒、31日分）	



発売日 2017年2月14日  
販売場所 当社ウェブサイト <http://premin.shop/>

上記全製品についてのお問い合わせ先 0120-460-242 (ゲンナイ製薬オンラインショップ)

製品名 FUMFUM (ファンファン)  
価格 2,980円 (税込/送料別・全国一律756円)  
代引き324円、NP後払い200円の手数料を別途加算



使用素材 表布/綿100%、裏布/綿100%、靴底/ゴム

サイズ 13.0cm、14.0cm、15.0cm

種類 各1色/3種類

発売日 2016年7月1日



製品特徴 1~3歳児を対象とした地下足袋。クマ(黄緑)、ネコ(黄)、ペンギン(水色)の3種類。布製で丸ごと手洗いできる。マジックテープで脱着しやすい。つま先が分かれているので足指に力が入りやすく、裸足に近い人間本来の歩き方を自然と身につけることができ、子供の足の成長を阻害しない。



販売場所 当社ウェブサイト <https://fumfum.web-store.jp/product-buy-form/lp001>

製品についてのお問い合わせ先 0120-978-454 (FUMFUM オンラインショップ)

## 【会社概要】

社名 ゲンナイ製薬株式会社  
代表 上山永生  
本社所在地 東京都中央区新川2-9-6 シュテルン中央ビル3階  
ホームページ <http://www.gennai-seiyaku.co.jp>  
設立 2009年6月  
資本金 1,000万円  
売上高 8億7,000万円(6期)  
従業員数 10名(男性2名、女性8名)  
事業内容 化粧品、医薬部外品製造販売/サプリメント販売/幼児用健康履物の販売/情報提供サイトの運営

<本件に関するお問い合わせ先>



## 参考資料

### お客様に笑顔の種をお届けするために - 社員全員が笑顔になる会社づくり



女性社員の割合が多い当社では、女子会や誕生会などのイベントを開催したり、女性の身体を冷やさないよう足元用の暖房器具を1人1台用意するなど、楽しく快適に働ける職場づくりを実践しています。2014年に社員4名の妊娠が続いたことをきっかけに、社員が子供を連れて出勤できるよう、社内の環境を整えました。現在、育時休暇からの職場復帰率は、100%です。子供を見守りながら安心して仕事に取り組むことができるため、会社の生産性も上がっています。未婚の女性社員にとっては、妊娠から復職までを身近に知る機会となり、「将来、自分が妊娠・出産しても、楽しく働き続けるイメージができる」と好評です。

## 社内制度の紹介

- ・会社が社員に押し付ける「社訓」なし！ 社員全員で考えた「誓い」が基本ルール
- ・女性社員には足元用ヒーターが1人1台。空気清浄器や加湿器も多数用意
- ・子供を連れて出社ができる（当日急にでも可）
- ・育児のための時短勤務制度  
（週〇日〇時間以上の規則なし、完全に子供優先の自由なシフト）
- ・小学校就学前の子供の看護に使える、年5日の看護休暇を支給
- ・各業界のおもてなしのプロから学ぶ、約3カ月に1回の研修
- ・盛装して一流店で食事をする、毎月1回の「女子会」  
（おもてなしを学ぶ研修の一環なので費用は会社負担）
- ・夫や子供も同行できる社員旅行  
（未婚の社員はパートナーとの参加可能。2015年はハワイ）
- ・職場環境に関して社員の希望を極力叶える  
（椅子ではなくバランスボールに座る社員も）
- ・毎朝全員で「運試しゲーム」も開催、1日を笑顔でスタートする朝礼
- ・社長から社員1人1人に労いの言葉を伝えるため、ボーナスは手渡し
- ・感謝の気持ちを伝えるメッセージカードの活用
- ・社内改善案を社長に直接提出できるカードと、目安箱の活用
- ・誕生日の社員が好きなケーキをリクエストできる「誕生会」
- ・ランチ代を一部支給



ケーキをリクエストできる誕生会



改善案を提案する目安箱



- ・多数のドリンクや菓子類、乳幼児用のおやつを常備
  - ・マッサージチェア、ゲーム機、子供のおもちゃ、DJブース等を完備
- 冷え防止のヒーターは1人1台